



Estimados clientes,

Sobre todo, esperamos encontrarlos en buena salud, así como a sus familias y equipos profesionales.

No será necesario hacer grandes comentarios sobre la irrupción que el Covid-19 provocó y está provocando en nuestras vidas y organizaciones, además del hecho de que no tenemos un horizonte definido de cuándo volveremos al funcionamiento normal.

La principal preocupación en Prado Cartolinas da Lousã (PCL) ha sido la implementación de medidas que protegen y mitigan la propagación de la pandemia y, dentro de las limitaciones que nos enfrentamos a diario, mantener el mejor servicio posible en el mercado.

En un contexto de imprevisibilidad, es esencial que, incluso en un nivel más bajo de actividad, informar de lo que pueden esperar de PCL en un horizonte a corto plazo con respecto a la producción y el envío de nuestros productos. Como comprenderán, en esta situación de fuerza mayor, todos estamos expuestos a eventos inoportunos que pueden condicionar lo que ahora hemos planeado, en términos de fechas previstas, y queremos poder garantizar plenamente lo que les estamos comunicando.

Por lo tanto, nos gustaría que tomen nota de lo siguiente:

- El cronograma de producción de los diferentes ciclos / productos se suspende hasta nueva información;
- Cualquier pedido que eventualmente necesiten un producto Indent, aún puede fabricarse en el ciclo actual, siempre que se reciban en nuestros servicios comerciales hasta el próximo lunes 6, en el caso de productos blancos hasta el próximo miércoles 8, en el caso de los colores;
- Anticiparemos el inicio de la producción de productos de color para el lunes 13;
- Hasta junio, pueden contar con el servicio normal de stock en el rango base de PCL;
- Para los pedidos indent, los que podamos recibir en abril y las primeras semanas de mayo, esperamos poder satisfacerlos si son productos blancos a mediados de mayo y nuevamente en junio, en colores para los pedidos recibidos después del final del ciclo de fabricación actual y la próxima producción que estimamos será a mediados de junio;
- Para la producción de junio, los colores que esperamos producir en la fecha serán: 3A, 4, 4A, 4C, 5A, 5D, 5O, 7A, 8F y 11 o cualquier otro que tenga un volumen que lo justifique de acuerdo con el cumplimiento del requisito de cantidad mínima.



En estos períodos, la comunicación es esencial para mitigar perjuicios, por lo que tan pronto tengamos más visibilidad sobre fechas concretas o hechos que puedan cambiar lo que ahora estamos comunicando, no dejaremos de hacerlo de inmediato.

Nuestra área comercial está disponible, independientemente de si tenemos algunos teletrabajadores, para proporcionar todas las aclaraciones adicionales necesarias.

Con la esperanza de que todo esté bien con ustedes, esperamos que podamos restablecer el funcionamiento normal lo antes posible,

Lousã, 3 de abril de 2020